



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Οι αρμοδιότητες του Κέντρου Αίματος, οι οποίες ασκούνται σε Παγκύπριο επίπεδο, ορίζονται ως «η συλλογή και ο έλεγχος του ανθρώπινου αίματος και των συστατικών του αίματος, όποια και να είναι η σκοπούμενη χρήση τους, καθώς και η παρασκευή, η αποθήκευση και η διανομή τους, όταν αυτά προορίζονται για μετάγγιση (Άρθρο 3, Ευρωπαϊκής Οδηγίας 2002/98/ΕΚ)».

Όραμα της Διοίκησης και του προσωπικού του Κέντρου Αίματος είναι η συνεχής βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, με σκοπό την κάλυψη των αναγκών και των προσδοκιών των αιμοδοτών, των ασθενών και των υπολοίπων ενδιαφερόμενων μερών, εφαρμόζοντας τις αρχές του προτύπου ISO 9001:2015.

Δεσμευόμαστε για τα ακόλουθα:

- Να προωθούμε την εθελοντική, μη αμειβόμενη προσφορά αίματος.
- Να καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για επάρκεια παραγώγων αίματος.
- Να παρέχουμε στους χρήστες ένα ευρύ φάσμα προϊόντων αίματος και υπηρεσιών.
- Να ενισχύουμε την ικανοποίηση των αιμοδοτών, των ασθενών και των υπολοίπων ενδιαφερόμενων μερών.
- Να εφαρμόζουμε ορθή επαγγελματική πρακτική σε όλους τους τομείς, για τη διασφάλιση της ποιότητας και της ασφάλειας των παραγώγων αίματος.
- Να τηρούμε το απόρρητο και την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών: Όλα τα μέλη του προσωπικού έχουν υποχρέωση να σέβονται και να διατηρούν όλες τις πληροφορίες ή τα προσωπικά δεδομένα και να μην αποκαλύπτουν ή να επιτρέπουν την αποκάλυψη τέτοιων πληροφοριών και δεδομένων.
- Να είμαστε αμερόληπτοι και ανεπηρέαστοι από εμπορικές, οικονομικές και άλλες πιέσεις και επιρροές, που μπορεί να επηρεάσουν αρνητικά την ποιότητα της δουλειάς μας.
- Να επιλέγουμε κατάλληλες μεθόδους λαμβάνοντας υπόψη τα αποδεδειγμένα Διεθνή Πρωτόκολλα, την Κυπριακή Νομοθεσία, δημοσιευμένα Διεθνή Πρότυπα και τις Οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Να τηρούμε την κείμενη ευρωπαϊκή και κυπριακή Νομοθεσία και τους σχετικούς κανονισμούς που απορρέουν από αυτές.
- Να εφαρμόζουμε ένα συγκεκριμένο πλαίσιο, για την πιστοποίηση και την αναθεώρηση των στόχων και δεικτών ποιότητας.
- Να διασφαλίζουμε τους απαραίτητους πόρους, τα απαιτούμενα προσόντα και τη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού, ώστε να εκπληρώνονται όλες οι λειτουργίες και διαδικασίες, με τα υψηλότερα πρότυπα ποιότητας.

QPS-01-4

- Συνεχώς να βελτιώνουμε την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητας υπηρεσιών που προσφέρει το Κέντρο Αίματος και του συστήματος διαχείρισης ποιότητας του.
- Να τηρούμε κανόνες υγιεινής και ασφάλειας των αιμοδοτών, των ασθενών και του προσωπικού.
- Να εφαρμόζουμε σύστημα διαχείρισης ποιότητας, που να συμμορφώνεται με τις πρόνοιες του διεθνούς προτύπου διαχείρισης ποιότητας ISO 9001:2015 και τους κανόνες ορθής πρακτικής.
- Να διασφαλίζουμε ότι η πολιτική ποιότητας αναθεωρείται με στόχο τη συνεχή καταλληλότητα και αποτελεσματικότητά της.

Η πολιτική ποιότητας είναι διαθέσιμη και παρέχεται ως τεκμηριωμένη πληροφορία σε όλο το προσωπικό και είναι στη διάθεση όλων των ενδιαφερόμενων μερών μέσω της ιστοσελίδας του οργανισμού.

Το προσωπικό δεσμεύεται να εφαρμόζει την πολιτική ποιότητας στην καθημερινή ρουτίνα εργασίας του και στα εργασιακά του καθήκοντα.

Ημερομηνία: 18 Οκτωβρίου 2021

Σωκράτης Μενελάου, Αν. Προϊστάμενος Κέντρου Αίματος

Γιαννάκης Ανδρέου, Γραφείο Ποιότητας Κέντρου Αίματος

Έμιλη Πιπερίδου, Γραφείο Ποιότητας Κέντρου Αίματος

Λιάνα Κάπονα, Γραφείο Ποιότητας Κέντρου Αίματος

Άντρη Θεοχάρους, Γραφείο Ποιότητας Κέντρου Αίματος